

海外からのお客様との コミュニケーションシート

中国語（簡体字）
中文（简体）




外国語に不自由なため、このシートを利用してお話させていただきます。
由于不会说外语，请让我用这张纸与您对话。

入店の時（进店时）



 何名様でしょうか
请问您几位


 食券は、あちらでお買い求めください
请到那边购买餐券

 ご予約は頂いていますか？
您预约了吗？

 はい
是的

 いいえ
不

 少しお待ち頂けますでしょうか？
能不能请稍等一会儿？

 お席のご希望はありますか？
对座位方面有要求吗？

 禁煙
禁烟区

 喫煙
吸烟区

 ●●分くらいお待ちください
请等●●分钟左右


 ただいま満席です
目前没有空位

 カウンター
吧台座

 窓側
靠窗

席に着いた時（落座时）



 ご注文がお決まりになりましたか？
需要点餐时？

 店員を呼んでください
请找服务员

 ボタンを押してください
请按键

食事後（饭后）



 お会計はレジでお願いします
请在收银台结账

 お会計はテーブルでお願いします
请在桌前结账

 現金
现金

 クレジットカード
信用卡

 お会計をお願いします
请结账

 領収書をください
请给我发票

 お支払はどのようになりますか？
请问刷卡还是现金？

 申し訳ございませんが、クレジットカードはご利用になれません
对不起，我们店不能使用信用卡

 別々の会計でお願いします
请分开结账

 割り勘で支払います
大家分摊支付

注文の時 (点餐时)



料理のご注文は●●時までです
料理的点餐时间最晚到●●点

飲みものご注文は●●時までです
饮料的点餐时间最晚到●●点

お飲み物は何になさいますか？
您想喝什么饮料？

こちらは●●料理です
这是●●料理

こちらは沖縄料理です
这是冲绳菜

こちらはオススメメニューです
这是我们推荐的料理

甘い 甜的 辛い 辣的 すっぱい 酸的

温かい 热的 冷たい 冷的 炒める 炒的 揚げる 炸的 焼いた 烤的

生 生的 煮る 煮的 蒸す 蒸的 くんせい 熏制的

お料理はお決まりでしょうか？
需要点餐吗？

食べられない物がありますか？
您有忌口的食物吗？

ご注文を確認させていただきます
和您核实一下点的餐

ご注文の品は全て揃いましたか？
您点的餐都到齐了吗？

(何か) 必要なものはありますか？
有什么需要吗？

メニューをください
请给我菜单

この料理の調理方法は？
这道菜的烹制方法是？

どれが沖縄料理ですか？
哪一个冲绳菜？

注文した料理がまだきません
点的餐还没来

オススメはどれですか？
哪个是推荐的料理？

注文した料理と違います
这不是我点的餐

早くできるのはどれですか？
哪道菜能马上做好？

お手洗いはどこですか？
请问洗手间在哪里？

どうやって食べるのですか？
该怎么吃？

- | | | | | | | | |
|-----------|-----------|----------|------------|--------|---------|---------|-------|
| グラス 杯子 | 灰皿 烟灰缸 | 取り皿 盘子 | おしぼり 湿毛巾 | ナイフ 餐刀 | フォーク 叉子 | スプーン 勺子 | はし 筷子 |
| 水 水 | メニュー 菜单 | 砂糖 糖 | 塩 盐 | 胡椒 胡椒 | しょうゆ 酱油 | 酢 醋 | |
| ケチャップ 番茄酱 | マヨネーズ 蛋黄酱 | タバスコ 辣椒酱 | ドレッシング 色拉酱 | | | | |