

# 海外からのお客様との コミュニケーションシート

英語 (English)









外国語に不自由なため、このシートを利用してお話させていただきます。  
I'm not good at foreign languages. So, if you don't mind,  
I'll use this book to help me talk with you.

## 入店の時 (Arriving)



- |  |   |   |
|--|---|---|
|  何名様でしょうか<br>How many in your party?                                 |  食券は、あちらでお買い求めください<br>Please purchase your food coupons over there |  ご予約は頂いていますか？<br>Have you made a reservation? |
|  少しお待ち頂けますでしょうか？<br>Would you be good enough to wait a little while? |  お席のご希望はありますか？<br>Do you have any seating preferences?             |   |
|  ●●分くらい待ってください<br>You'll have about a ●●minutes' wait                |  ただいま満席です<br>I'm afraid no tables are available at the moment      |   |

- |  |   |
|--|---|
|  はい<br>Yes        |  いいえ<br>No               |
|  禁煙<br>No smoking |  喫煙<br>Smoking permitted |
|  カウンター<br>Counter |  窓側<br>By a window       |

## 席に着いた時 (At the Table)



- |   |   |  |
|---|---|--|
|  ご注文がお決まりになりましたか？<br>Have you decided what you'll have? |  店員を呼んでください<br>Please call a member of our staff |  ボタンを押してください<br>Please press the button |
|---|---|--|

## 食事後 (After the Meal)



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  お会計はレジをお願いします<br>Please pay at the cash register |  お会計はテーブルをお願いします<br>Please pay at your table                                     |  現金<br>Cash                                  |  クレジットカード<br>Credit card                |
|  お支払はどのようになさいますか？<br>How will you be paying?      |  申し訳ございませんが、クレジットカードはご利用になれません<br>We are sorry, but we don't accept credit cards |  お会計をお願いします<br>May I have the check, please? |  領収書をください<br>I'd like a receipt, please |
|   |   |  別々の会計をお願いします<br>Separate checks, please     |  割り勘で支払います<br>We'll pay individually    |

# 注文の時 (Ordering)



 料理のご注文は●●時までです  
No food orders accepted after ●●o'clock

 飲みものご注文は●●時までです  
No drinks orders accepted after ●●o'clock


 お飲み物は何になさいますか？  
What would you like to drink?

 こちらは●●料理です  
This is called ●●

 こちらは沖縄料理です  
This is Okinawan cuisine

 こちらはオススメメニューです  
This is our recommended menu

 甘い Sweet

 辛い Hot and spicy

 すっぱい Sour

 温かい Warm

 冷たい Cold

 炒める Sautéed

 揚げる Deep-fried

 焼いた Baked or broiled

 生 Raw

 煮る Simmer

 蒸す Steam

 くんせい Smoked

 お料理はお決まりでしょうか？  
Are you ready to order?

 食べられない物がありますか？  
Is there anything you cannot eat?

 ご注文を確認させていただきます  
I'll just repeat your order to make sure.

 ご注文の品は全て揃いましたか？  
Have you got everything you ordered?

 (何か) 必要なものはありますか？  
Do you need anything?

 メニューをください  
May I have a menu please?

 この料理の調理方法は？  
How is this made?

 どれが沖縄料理ですか？  
Which one is an Okinawan cuisine?

 注文した料理がまだきません  
Our order hasn't come yet

 オススメはどれですか？  
What do you recommend?

 注文した料理と違います  
This is not what I ordered

 早くできるのはどれですか？  
What can you have ready quickly?

 お手洗いはどこですか？  
Where are the restrooms?

 どうやって食べるのですか？  
How do I eat this?

 グラス A glass

 灰皿 An ashtray

 取り皿 Another dish

 おしぼり Moistened hand towel

 ナイフ A knife

 フォーク A fork

 スプーン A spoon.

 はし Chopsticks

 水 Some water

 メニュー A menu

 砂糖 Some sugar

 塩 Some salt

 胡椒 Some pepper

 しょうゆ Some soy sauce

 酢 Some vinegar

 ケチャップ Some ketchup

 マヨネーズ Some mayonnaise

 タバスコ Tabasco

 ドレッシング Some salad dressing